FORMULARIO RMA

ESTE FORMULARIO DEBE SER ADJUNTADO EN CUALQUIER DEVOLUCIÓN
(debidamente cumplimentado)

LOS ENVIOS TIENEN QUE SER DIRIGIDOS A:
C/Torre de Romo, 41 Bajo
C.P. 30002
Murcia,España.
soporte@canoautomaticos.com

DATOS DEL CLIENTE:

NOMBRE:
NUM. PEDIDO:
FECHA DE COMPRA:
TFNO / EMAIL:

UNIDADES	MARCA	MODELO	Nº DE SERIE

MOTIVO DEL ENVIO DEL MATERIAL (concretar la causa de la avería, lo más detallado posible)

- El envio del material deberá efectuarse siempre a portes pagados.
- Deberá acompañar a los materiales una copia de este formulario y una copia del albarán / factura.
- Los productos con claras muestras de manipulación, con deteriodos o con sintomas de haber sido manipulados no serán atendidos.
- El material averiado será reparado o sustituido por uno nuevo y enviado sin coste alguno para el cliente.
- Si el articulo es examinado y no se observa ningún error, los gastos de envio correrán por parte del cliente.